



CALIFORNIA DEPARTMENT OF

CONSUMER

A F F A I R S

CONOZCA EL DEPARTAMENTO
DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DE CALIFORNIA

5 COSAS QUE DEBE SABER SOBRE EL DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA (DCA):

1 **¡Conozca el DCA!** El DCA está formado por 36 juntas y oficinas que emiten 3.4 millones de licencias de 280 tipos diferentes, para proteger a los 40 millones de consumidores de California.

2 **¡Busque la licencia!** Una licencia significa que la persona o empresa con la que está trabajando ha cumplido con los estándares estatales para ejercer su profesión. Antes de hacer negocios, siempre verifique la licencia en el sitio web del DCA: <https://search.dca.ca.gov>.

3 **¡El conocimiento es poder!** Los sitios web de todas las juntas y oficinas ofrecen recursos para el consumidor que están disponibles para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

4 **¡Se motiva a la participación!** Las juntas y oficinas del DCA llevan a cabo reuniones públicas periódicas donde puede obtener más información sobre el proceso regulatorio y hacerse escuchar. También puede ser parte de los esfuerzos de protección al consumidor de California como miembro de la junta o del comité asesor.

5 **¡Manténgase en contacto con el DCA!** Siga al DCA y a sus juntas y oficinas en las redes sociales, y llame al Centro de Información al Consumidor para obtener ayuda en más de 200 idiomas, según sea necesario.

1 CONOZCA AL DCA

El DCA está formado por 36 juntas y oficinas que emiten 3.4 millones de licencias de 280 tipos diferentes. La misión del DCA es informar, empoderar y proteger a los consumidores de California como usted, y contamos con muchos recursos que puede utilizar para ayudar a proteger su salud, dinero y tranquilidad.

Visite **www.dca.ca.gov** para ver los sitios web de las juntas y oficinas, y asegúrese de compartir sus recursos clave con amigos y familiares.



WWW.DCA.CA.GOV

2 BUSQUE LA LICENCIA

No ponga en riesgo su vida, su familia y su dinero. La mejor manera de protegerse es verificar la licencia de la persona o empresa antes de solicitar sus servicios.

Una licencia significa que la persona o empresa con la que está trabajando ha cumplido con los requisitos estatales necesarios para ejercer su profesión. Aquellos que brindan servicios sin poseer la licencia requerida por el estado no solo ejercen de forma ilegal, sino que también ponen en riesgo a los consumidores.

Visite **<https://search.dca.ca.gov>** para verificar la licencia, o llame gratis al (800) 952-5210 para obtener ayuda en otros idiomas. Asegúrese de que la licencia cumple con todos los requisitos y busque cualquier acción disciplinaria formal u otros documentos que estén asociados con la licencia.

Si tiene inquietudes con respecto a una actividad sin licencia o un titular de una licencia bajo la jurisdicción del DCA, comuníquese directamente con la junta o la oficina, o llame al Centro de Información al Consumidor del DCA al (800) 952-5210.



WWW.DCA.CA.GOV

3 EL CONOCIMIENTO ES PODER

Los sitios web de todas las juntas y oficinas tienen una pestaña llamada "Consumidores" que contiene recursos y publicaciones vitales para el consumidor que siempre están disponibles.

El DCA también cuenta con un folleto en línea sobre los recursos para el consumidor disponible en **inglés, español, vietnamita, tagalo, coreano, chino simplificado y chino tradicional**, que ofrece un resumen general de los principales recursos del DCA y de las formas en que puede ser un consumidor informado y empoderado. ¡Comparta estos recursos con sus amigos, familiares y con su comunidad!



WWW.DCA.CA.GOV

4

¡SE MOTIVA A LA PARTICIPACIÓN!

Los consumidores son bienvenidos en las reuniones públicas de las juntas y oficinas. Visite el **Calendario de Reuniones Públicas de las Juntas y Oficinas** en el sitio web del DCA para acceder a información más detallada sobre las reuniones, así como a las fechas específicas de reuniones pasadas y futuras de cada junta y oficina. Por lo general, las reuniones se transmiten en línea, así que puede consultar la página de **Transmisión en Vivo** del DCA para obtener información sobre las transmisiones en vivo, y ver las grabaciones de reuniones anteriores en la página de **YouTube** del DCA.

También puede desempeñar un papel activo en la protección de los consumidores solicitando ser miembro de una junta o comité asesor. Obtenga más información en la página de **Recursos para Miembros de la Junta** del DCA o póngase en contacto directamente con una junta u oficina para solicitar ayuda.



WWW.DCA.CA.GOV

5

MANTÉNGASE EN CONTACTO CON EL DCA

Manténgase en contacto con el DCA en todas las principales redes sociales, incluidos Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y YouTube. Encuéntralo siempre como @CaliforniaDCA.



También puede interactuar con las juntas y oficinas del DCA en las redes sociales. Los enlaces a las redes sociales de las juntas y oficinas se encuentran en la página de inicio de las juntas u oficinas; busque los íconos de las redes sociales.

Además, el asesoramiento al consumidor está solo a una llamada de distancia, comuníquese con el Centro de Información al Consumidor del DCA para obtener asistencia llamando gratis al (800) 952-5210. El personal está disponible de lunes a viernes, de 8:00 AM a 5:00 PM, y puede brindar ayuda en más de 200 idiomas.





Departamento de Asuntos del Consumidor de California
1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834
www.dca.ca.gov | (800) 952-5210