



CALIFORNIA DEPARTMENT OF CONSUMER AFFAIRS

NEWSRELEASE

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA
9 de julio de 2026

Contacto: DCA Media
media@dca.ca.gov

LA OFICINA DE BIENES Y SERVICIOS PARA EL HOGAR CONDUCTA ACCIONES CONTRA MUDANCEROS SIN LICENCIA EN EL ÁREA DE LA BAHÍA Y EL SUR DE CALIFORNIA

La oficina emite 30 citaciones por un total de más de \$100,000

SACRAMENTO — Antes de la temporada alta de mudanzas en verano, la Oficina de Bienes y Servicios para el Hogar (BHGS) está tomando medidas para proteger a los consumidores mediante operaciones específicas.

Tras recibir quejas de consumidores, el mes pasado BHGS condujo una operación de aplicación de la ley en el Área de la Bahía y el sur de California contra a empresas de mudanzas que operaban sin licencia y/o sin el seguro adecuado. Las operaciones resultaron en 30 citaciones por un total de \$110,230, incluidas dos citaciones federales de \$39,615 cada una.

La oficina realiza estas operaciones, también conocidas como "operativos", para proteger a los consumidores de California de negocios depredadores. Durante un operativo, los investigadores conductan inspecciones sin previo aviso a las empresas que podrían estar violando leyes y regulaciones, las orientan sobre los requisitos vigentes y emiten citaciones a aquellas que no cumplen.

Esta operación se organizó en colaboración con la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (FMCSA), de la cual BHGS recibe avisos, información sobre licencias y la

www.dca.ca.gov

Media Contact: Office of Public Affairs • media@dca.ca.gov • (916) 574-8170



LA OFICINA DE BIENES Y SERVICIOS PARA EL HOGAR CONDUCTA ACCIONES CONTRA MUDANCEROS SIN LICENCIA EN EL ÁREA DE LA BAHÍA Y EL SUR DE CALIFORNIA

7-9-2026

autoridad para emitir citaciones federales. Las tarifas recaudadas por las citaciones federales emitidas por BHGS se transfieren a la propia BHGS.

En California, las empresas de mudanzas deben estar autorizadas por BHGS si transportan bienes dentro del estado o si manejan mudanzas que comienzan o terminan en California. Contratar a unas empresas sin licencia y/o sin seguro expone a los consumidores a un mayor riesgo de fraude, aumentos inesperados en el precio y pérdida o daño de sus pertenencias.

Antes de contratar a una empresa de mudanzas, BHGS recomienda a los consumidores:

- Siempre verifica la licencia de la empresa [en línea](#).
- Haz una inspección visual, donde la empresa revise y documente los objetos que se van a mudar, en persona.
- Obtener todas las estimaciones y acuerdos por escrito antes de la mudanza.

Si va a mudarte, visite el sitio web de BHGS para ver consejos útiles, como:

- Consejos para mudarse a California: [Inglés](#) | [Español](#) | [Video](#)
- Consejos para mudarse entro o afuera California: [Inglés](#) | [Español](#) | [Video](#)

Si surge un problema durante una mudanza, se recomienda a los consumidores presentar [una queja en línea](#).

#

¿QUÉ ES LA OFICINA DE BIENES Y SERVICIOS PARA EL HOGAR? La Oficina de Bienes y Servicios para el Hogar (BHGS) da licencias y revisa negocios como empresas en las siguientes industrias: mudanzas, tiendas de muebles, reparación de aparatos electrónicos, aislamiento térmico y contratos de servicio.